

iPad 商務應用

金融機構授信解決方案

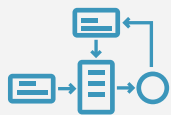
行動授信，將徵授信業務延伸到工作現場

iPad 於金融業的業務管理和客戶溝通領域已經被廣泛採用：

- 銀行管理人員隨時隨地快速授權撥款，對緊急請求作出回應，簡化業務流程
- 為員工和客戶提供溝通與獲取訊息的平台，快速建立聯繫，提升服務品質
- 員工無需任何支援與訓練，輕鬆上手，快速投入使用
- iOS 本身的安全機制及管理成本優於其他平台



授信的問題與挑戰



授信流程有許多重複性的操作



手工記錄容易出現偏差、遺漏
後續整合登錄耗時費力

時間周期太長
缺乏效率



前期審查內容無法即時上傳
需對資料反覆核對



對中小企業主的授信評估
所做的實地勘察訊息繁雜，
記錄整合困難

放款依據授信人員
過去經驗總結，
缺乏客觀標準化的
評價決策機制





iPad + 授信經理 App

= 降低金融機構放款風險，提高與中小企業間的溝通效率

使用前



使用後



銀行的授信流程有許多重複性的操作



時間周期太長
缺乏效率



授信流程



企業訊息行動化
減少重複工作



簡化後期
走訪評估流程



現場手工記錄勘察
情況容易出錯



後續整合登錄
耗時費力



內容整合



快速準確記錄徵信時所
了解到的企業主基本訊息



數位化記錄方式
蒐集訊息更加完整



現場審查數據
無法即時上傳



需反覆核對資料
並走訪



憑藉個人經驗
主觀判斷



評審效率



連結銀行後台資料庫
資料即時上傳



訊息即時反饋
提高評估效率



統一審核機制
降低放款風險

渣打銀行：跨國銀行進入行動時代

銀行可以使用 iPad 和 iPhone 培養新的客戶關係，同時加強對現有債券的管理。有了 iPhone 和 iPad，我們對銀行業的未來充滿期待，我們非常認真地看待“為客戶理財”這項使命，而提供行動服務證明了這一點。

Grupo BBVA：使用 iPhone 和 iPad 管理金融

iPad 和 iPhone 讓 BBVA 的管理人員能夠更快速，更有效率地作出決策，解決問題。即使經理在旅途中或開會時，也能快速授權撥款或對緊急請求作出回應。有了這些裝備，以前需要幾周才能搞定的流程，現在只需幾個小時。以前只能在 PC 上完成的工作，現在可以隨時隨地進行。

延伸閱讀：
iPad 的
商務應用