

成功案例：發揮QRS系統在精品咖啡推廣上的強大優勢

# 搭載Intel® Core™ 處理器的Surface Pro 3二合一行動裝置讓咖啡美味視覺化、精準化

從醫療業轉戰咖啡市場的謝致璋，透過內建第4代Intel® Core™ 處理器系列的微軟Surface Pro 3，成功發揮QRS烘焙研究系統在精品咖啡推廣上的強大優勢，讓全球看到台灣精品咖啡的實力與光芒

**曾**擔任高雄長庚醫院腫瘤科放射師長達16年光景的日安咖啡商行負責人謝致璋，為了搭上第三波的咖啡浪潮，毅然投入精品咖啡市場，讓喝咖啡也能有如品紅酒般地講品種、重產地。想要達此境界，關鍵在於咖啡烘焙的精準度上。在與智盟科技、大綜電腦的共同合作下，終於開發出搭配運行在微軟Surface Pro 3二合一行動裝置上的Queen烘焙研究系統(QRS)，進而能為顧客打造口感始終完美的專屬黃金曲線。

## 咖啡專業與數位化的結晶—QRS系統

因應精品咖啡風潮，如何將豆子最極致風味烘焙而出，並確保每次烘焙的品質始終如一，已經成為當前咖啡烘焙師的最大考驗。謝致璋舉實例指出：「常有顧客興沖沖地跑來表示，上個月買的那包豆子味道很棒，能否幫我再烘一模一樣味道的豆子出來？」這反應出人們開始出現對特定咖啡風味精準度的堅持，傳統只憑經驗的烘焙方式，並無法精準重現一模一樣的口味。

雖然過去也會進行烘焙時間及溫度的記錄，早期則將紀錄透過方格紙描出曲線，近則則輸至電腦中，透過Excel繪製曲線圖。但這兩種方式的圖表化作業麻煩且即時性不佳，這讓謝致璋決定尋求更好

的解決之道。同時在取得美國精品咖啡協會認證並開辦教育訓練課程之後，為了讓實際上線的教學能理論、經驗兼具，謝致璋因此萌生開發一套可以將整個烘焙過程完整記錄的軟體，一方面可讓教學有所依據，另一方面也能提升自家咖啡館烘焙品管的能力。

在與智盟科技的合作下，經過不斷的調校，終於開發出咖啡專業與數位科技相結合的QRS系統。智盟科技總經理張陽燦表示，QRS的開發，除了軟體外，還包括支援烘焙機內建感測元件的偵測器，以及智慧傳訊盒(Queen Box)等硬體開發，各種溫濕度參數可藉由這些元件傳送到Surface Pro 3上即時運算，並繪製成烘焙曲線，使用者並可將資料上傳到雲端中心。

## 烘焙曲線與美味方程式的即時運算

原本謝致璋一開始以筆電做為QRS系統的終端，但因不順手，而且常因烘焙時灰塵過多而造成筆電風扇的故障。「在經銷商大綜電腦的強力專業建議下，最終拍板決定採用搭載第4代Intel® Core™ 處理器系列的微軟Surface Pro 3，」張陽燦進一步表示：「由於該機內建一般使用者與開發人員都非常熟悉的Windows 8作業系統，因此有助操作便利性與開發時程的加快。再者，具備市售印表機與標籤機最佳相容性的Windows，能滿足該店生產履歷條碼與包裝品名的頻繁列印需求。」

在實際運作上，由於Surface Pro 3內建第4代Intel Core處理器系列，效能上等同主流筆電，遠非一般平板電腦所堪比擬，這讓QRS軟體能如虎添翼地即時接收烘焙參數，並同步運算出烘焙曲線。再加上方便直覺的觸控面板，更讓該機成為清楚分明地完成烘焙測試與研究工作的一大利器。謝致璋與張陽燦考



日安咖啡商行負責人謝致璋(左)與其妻

慮會將QRS系統與Surface Pro 3搭售成為標準化軟體統包套件方案。

## 開啟烘焙曲線的研究大門

謝致璋總結指出，QRS系統提供了在競賽、教學、品管、交流與研究等面向的好處與優勢，它不但讓精品咖啡的教學有所依據，也為品質控管提供一目瞭然的視覺化法門。更重要的是，它打破過去私房烘焙曲線秘不分享的壁壘，進而打開烘焙曲線的研究大門

至於搭載第4代Intel® Core™ 處理器系列的Surface Pro 3，則讓咖啡烘焙的記錄、學習與研究變得更機動、更順手，也更直覺，正因為介面親和、操作容易，因而能成為精品咖啡推廣上的一大催化劑。

「我們期望QRS能成為咖啡圈內人的共通系統、工具與語言。長此以往，我們相信，當我們能控制曲線時，就能控制我們的味道，」謝致璋總結道。

更多資訊請洽詢大綜電腦產品業務

楊辰明 07-345-8011#220 /

智盟科技總經理

張陽燦 07-558-1865



日安咖啡商行負責人 謝致璋